

PROGRAMMA DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA

CONDIZIONI GENERALI

Il Programma di Estensione della Garanzia "Parafulmine", acquistato contestualmente al Prodotto sul Sito www.misco.it o dal Catalogo MISCO, è regolato dalle presenti Condizioni Generali, che il Titolare dichiara di aver letto e approvato e che si impegna a stampare e conservare.

In particolare, si richiama l'attenzione del Titolare sulle Esclusioni previste all'art. 8 e sul Diritto di Recesso previsto all'art. 9.

1. Trattamento dati personali

I dati anagrafici e fiscali del Titolare, acquisiti direttamente e/o tramite il Venditore, sono gestiti in forma cartacea, informatica, telematica in relazione alle esigenze contrattuali e di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti relativi al Programma. Tali dati sono conservati in apposite banche dati informatiche di Assurant Services Italia S.r.l. in Italia e, all'estero, in banche dati di altre società del Gruppo Assurant.

I dati potranno essere comunicati a partner selezionati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, e conseguentemente utilizzati solo ai fini dell'erogazione del servizio, ad esempio ai Centri Assistenza autorizzati, ai professionisti e consulenti e alle aziende che operano nel settore dei trasporti.

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).

Titolare del trattamento dei dati, ai fini D.Lgs. n. 196/2003, è Assurant Services Italia S.r.l., con sede in Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano, cui potrà rivolgersi per esercitare i sopra menzionati diritti.

2. Definizioni

Nel testo che segue si intendono per:

"ASI": Assurant Services Italia S.r.l., con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano (n. 1807737).

"Centro Assistenza": laboratori, centri di raccolta logistica o punti vendita indicati da ASI come centri autorizzati per la prestazione dei servizi di logistica, manutenzione e assistenza di cui al presente Programma.

"Certificato di Garanzia": documento comprovante l'acquisto del Programma di Estensione della Garanzia.

"Garanzia del Produttore": la garanzia originale del Produttore con decorrenza dalla data di acquisto del Prodotto e per una durata non inferiore a 12 mesi.

"Prodotto": il bene durevole di consumo acquistato dal Titolare sul Sito www.misco.it o dal Catalogo MISCO sul Territorio.

"Prodotto Garantito": il Prodotto coperto dal Programma "Parafulmine".

"Produttore": il fabbricante di un bene durevole di consumo, l'importatore del bene di consumo nel territorio dell'Unione Europea o qualsiasi altra persona che si presenta in qualità di Produttore apponendo sul bene durevole di consumo il suo nome, marchio o altro segno distintivo.

"Programma Parafulmine": il presente Programma di Estensione della Garanzia offerto da ASI e acquistato dal Titolare sul Territorio.

"Sito": il sito web www.misco.it.

"Territorio": Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

"Titolare": il soggetto che ha acquistato il Programma "Parafulmine".

"Venditore": Misco Italy Computer Supplies S.p.A., ("MISCO") con sede legale in Il Girasole U.d.V. 2-01, 20084 Lacchiarella (Milano), iscritta al Registro delle Imprese di Milano (n. 1217642).

3. Caratteristiche del Prodotto coperto dal Programma

"Parafulmine" copre solo ed esclusivamente i Prodotti Garantiti. La durata complessiva delle Garanzie (Garanzia del Produttore più Estensione della Garanzia offerta da ASI), non potrà superare i 5 (cinque) anni dalla data di acquisto del Prodotto Garantito.

Affinché ASI possa erogare il servizio, è necessario che il Titolare conservi, e su richiesta esibisca, il documento (fattura/scontrino) comprovante l'acquisto del Prodotto Garantito, e il Certificato di Garanzia rilasciato dal Venditore relativo al Programma.

4. Garanzia e Responsabilità del Produttore

L'assistenza tecnica prevista dal Programma "Parafulmine" decorre dalla data di scadenza della Garanzia offerta dal Produttore, pertanto il Titolare dovrà rivolgersi al Produttore nel periodo di validità della garanzia di quest'ultimo.

5. Oggetto del Programma

Fatte salve le esclusioni di cui all'art. 8, il Programma garantisce il Titolare per i costi di riparazione o eventuale sostituzione del Prodotto, derivanti da guasti e malfunzionamenti previsti dai termini delle presenti Condizioni Generali.

Tutte le riparazioni devono essere approvate preventivamente da ASI. Eventuali riparazioni eseguite senza preventiva approvazione di ASI e sostenute a carico del Titolare non saranno rimborsate da ASI.

La riparazione e le procedure di verifica del funzionamento di alcuni componenti possono comportare la cancellazione o perdita anche parziale di dati e programmi residenti nelle memorie del Prodotto Garantito. ASI e il Venditore declinano ogni responsabilità in caso di perdita di tali dati. Inoltre, la responsabilità riguardante la legittimità e liceità dei programmi installati o dei dati contenuti nel Prodotto Garantito è di esclusiva pertinenza dell'utilizzatore e/o proprietario dello stesso.

ASI può, a sua discrezione e in alternativa alla riparazione, sostituire il Prodotto Garantito con uno avente uguali o simili caratteristiche e funzionalità, anche non della medesima marca, o rilasciare al Titolare un Buono Acquisto pari al prezzo di acquisto del Prodotto Garantito al netto dell'IVA.

Se il Prodotto Garantito richiede più di due riparazioni per lo stesso guasto, ovvero, non può essere riparato, o la riparazione richiede più di 40 (quaranta) giorni, lo stesso sarà sostituito.

Nel caso di sostituzione del Prodotto Garantito, il presente Programma decade con esclusione di qualsiasi rimborso.

6. Erogazione dell'Assistenza

Per concordare la riparazione del Prodotto Garantito, il Titolare è invitato a contattare il Servizio Clienti "Parafulmine" chiamando il numero 199-307-171 o scrivendo all'indirizzo e-mail parafulmine@assurant.com.

Le riparazioni del Prodotto Garantito in modalità "Centro Assistenza" saranno effettuate previa consegna dello stesso da parte del Titolare al Centro Assistenza autorizzato indicato da ASI.

Il Prodotto Garantito e reso in conto riparazione dovrà essere consegnato al Centro Assistenza in un imballo adatto a proteggerlo nella eventuale fase di trasporto, in particolare in caso di spedizione tramite corriere.

A riparazione avvenuta, il Prodotto Garantito sarà riconsegnato al Titolare presso il Centro Assistenza stesso.

Nel caso in cui il guasto o malfunzionamento sia riconosciuto come garantito da "Parafulmine", il Titolare non avrà alcun obbligo in relazione ai costi di riparazione.

ASI potrà, in accordo con il Titolare, erogare il servizio inviando allo stesso la relativa parte di ricambio affinché il Titolare provveda autonomamente alla sua sostituzione. In tal caso, ASI potrà richiedere al Titolare di inviare preventivamente il componente non integrato nel Prodotto e semplicemente estraibile, che si presume difettoso, al Centro Assistenza di volta in volta indicato da ASI.

Nel caso in cui il Titolare non vi provveda, è escluso qualsiasi obbligo di garanzia da parte di ASI.

L'assistenza in modalità "Preso e Riconsegna" è disponibile per i Prodotti Garantiti per i quali è specificatamente prevista (es. Computer Notebook) fatto salvo per i casi previsti all'art. 7 "Limiti di copertura territoriale".

L'assistenza in modalità "A domicilio" è disponibile per i Prodotti Garantiti, per i quali è specificatamente prevista, (es. Computer desktop, televisori LCD e plasma).

Il Servizio Clienti "Parafulmine" proverà in primo luogo a risolvere il problema o a identificare il guasto telefonicamente, richiedendo al Titolare di effettuare semplici interventi mediante assistenza telefonica. Qualora il Servizio Clienti ritenga necessario un intervento di assistenza a domicilio, il Titolare dovrà rendere disponibile al personale tecnico il Prodotto Garantito in un ambiente sicuro. Il personale tecnico incaricato ha facoltà di rifiutare l'erogazione del servizio qualora ritenga che non sussistano adeguate condizioni di sicurezza nell'ambiente messo a disposizione dal Titolare.

7. Limitazione copertura territoriale del servizio a domicilio

Qualora il Prodotto Garantito, al momento della richiesta di assistenza, si trovi su un'isola del territorio italiano (escluse Sicilia, Sardegna e ogni altra isola ove sia verificabile la presenza di un Centro Assistenza) o località montana non raggiungibile attraverso l'ordinaria viabilità stradale, ASI non ha alcun onere di prestare il servizio "a domicilio" e di "presa e riconsegna" di cui al precedente art. 6.

8. Esclusioni

Sono esclusi dall'ambito di applicazione del Programma:

- a) I guasti e i danni al Prodotto derivanti da: danni accidentali o procurati, uso improprio o in violazione delle istruzioni del Produttore o del Venditore, furto, perdita, smarrimento, esposizione agli agenti atmosferici, corrosione, ossidazione o qualsiasi altra forma di deterioramento progressivo, negligenza, esperimenti, effettuazione di test, sovraccarico volontario, riparazioni o operazioni di pulizia compiuti da soggetti diversi da quelli autorizzati o approvati dal Produttore, erronéo montaggio o installazione, modifiche al Prodotto, vandalismo, bruciatura dei fosfori (incluse ombre di immagini), bruciatura dei pixel derivante dalla mancata conformità alle istruzioni del Produttore, virus informatici, difetti o problemi di software, agenti naturali e qualsiasi altro agente esterno al Prodotto (ad esempio variazioni nella tensione di rete, fuoriuscita di liquidi, blocco di parti mobili o rotanti causato da agenti esterni, ecc.). Per quanto riguarda i prodotti classificabili come Monitor LCD e Televisori LCD, sono escluse riparazioni o sostituzioni a causa della bruciatura dei fosfori (Pixel bruciati - incluso ombre di immagini), derivante dalla mancata conformità alle istruzioni del Produttore e che comunque non superino il numero di 3 Pixel bruciati interi sparsi o 3 contigui.

- b) I guasti e i danni al Prodotto Garantito verificatisi durante il trasporto con qualsiasi mezzo (esclusi i danni occorsi durante il trasporto autorizzato del Prodotto in sostituzione dell'assistenza a domicilio).
- c) I guasti e i difetti che comportano soltanto la riparazione o la sostituzione di parti di ricambio quali, a titolo esemplificativo, telecomandi, manopole e tutte le componenti definite come consumabili o per propria natura deteriorabili, incluse, a titolo esemplificativo, toner e cartucce, lampadine (inclusi fanali e unità ottiche), testine delle stampanti, fax e video registratori e riproduttori a testina magnetica od ottica, batterie ricaricabili e/o integrate.
- d) I guasti e i malfunzionamenti di accessori e dispositivi periferici, anche se inseriti nella confezione originale del Produttore
- e) I costi di assistenza e trasporto non autorizzati da ASI.
- f) I Prodotti con numero identificativo rimosso o alterato.
- g) I Prodotti ad uso non domestico o messi a disposizione del pubblico, affittati o concessi in leasing o in comodato d'uso e quelli usati in aree comuni, in spazi associativi e in esercizi aperti al pubblico.
- h) I danni patrimoniali, non patrimoniali, diretti, indiretti o accidentali, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la perdita di profitto, la perdita di dati, il tempo di fermo, i danni alla persona e alle cose diverse dal Prodotto.
- i) I rimborsi dovuti a terze parti a seguito di accordi tra questi ed il Titolare.
- j) I difetti o guasti non riproducibili o intermittenti dei quali non è possibile definire la causa.
- k) Le campagne di richiamo del Prodotto dal mercato da parte del Produttore o del distributore.
- l) I danni e i costi di manutenzione, riparazione o sostituzione di Prodotti coperti dalla Garanzia del Produttore.
- m) I guasti e i malfunzionamenti ai componenti esclusi dalla Garanzia del Produttore.
- n) I danni e i costi di manutenzione, riparazione o sostituzione causati da colpa o dolo del Titolare o di terzi.

9. Recesso

È facoltà e diritto del Titolare recedere dal Programma per qualsiasi ragione entro 30 (trenta) giorni dall'acquisto dello stesso e di ricevere in tal caso l'integrale rimborso del Prezzo corrisposto, al netto di eventuali somme precedentemente ricevute da parte di ASI (cfr. D.L. n. 206/2005). Per esercitare il suo diritto di recesso e ricevere il rimborso, il Titolare deve inviare al Venditore la richiesta di recesso allegando l'originale del documento di acquisto (fattura/scontrino) del Prodotto Garantito o il certificato di acquisto del Programma mediante Lettera Raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a: Misco Italy Computer Supplies S.p.A., con sede legale in Il Girasole U.d.V. 2-01, 20084 Lacchiarella (Milano).

Qualora la comunicazione di recesso sia inviata decorso il termine di 30 (trenta) giorni, il Titolare perderà il diritto al rimborso.

E' facoltà di ASI recedere dal Programma nel caso di frode o false dichiarazioni da parte del Titolare o di terzi.

10. Documenti Contrattuali

Il documento originale di acquisto (fattura/scontrino) del Prodotto Garantito con evidenza del pagamento del Programma "Parafulmine" e le presenti Condizioni Generali costituiscono il Contratto fra le Parti e prevalgono su ogni precedente negoziato, intesa o accordo.

11. Foro competente

Competente per tutte le vertenze riguardanti il presente Contratto, è il Foro di Residenza del Titolare.
